

Průzkum spokojenosti obyvatel statutárního města Olomouce 2023



DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ

MANAŽERSKÉ SHRNU TÍ

Objednatel:

Statutární město Olomouc

Odbor strategie a řízení

Adresa: Horní náměstí 583, 779 11 Olomouc

Tel.: (+420) 588 488 404, E-mail: podatelna@olomouc.eu

<http://www.olomouc.eu>

Zhotovitel:

AQE advisors, a. s.

IČO: 269 54 770

Adresa: třída Kpt. Jaroše 194/31, 602 00 Brno

Tel.: (+420) 542 213 199, E-mail: info@AQE.cz

www.AQE.cz

ŘÍJEN 2023

Úvod

V průběhu měsíců června až září roku 2023 došlo k realizaci druhého ročníku **průzkumu názorů a spokojenosti obyvatel statutárního města Olomouc**. Cílem průzkumu bylo získání informací o názorech veřejnosti na život ve městě a jejich připomínek či podnětů k němu. Dotazníkové šetření bylo realizováno v rámci místní Agendy 21 ve městě a probíhalo formou jak osobního dotazování, tak online.

Pro výzkum byly zvoleny dvě metody šetření. Při sběru byla využita metoda PAPI (**dotazování skrze tištěný dotazník formou osobního rozhovoru s tazatelem**) a metoda CAWI (**online dotazování**). Osobní dotazování probíhalo několik dnů na různých místech v centru a v okrajových částech města. Rovněž byly rozmístěny sběrné boxy, kde obyvatelé města Olomouce mohli anonymně vyplnit papírový dotazník a vložit jej do sběrného boxu.

Dotazník byl sestaven tak, aby umožňoval určit míru spokojenosti obyvatel s úrovní kvality života v Olomouci a získal od obyvatel cenné připomínky, poznámky a podněty k odstranění nedostatků při budoucím rozvoji města. Dotazník obsahoval dohromady 21 otázek, z toho ve 14 měli respondenti možnost vyjádřit svůj postoj k dění ve městě, k možnostem volnočasového vyžití, ke kvalitě životního prostředí, zeleně či dopravě. Dalších 7 otázek směřovalo k segmentaci respondentů podle věku, pohlaví, místa bydliště, vzdělání či ekonomické aktivity. Díky struktuře otázek, jež byly koncipovány jako uzavřené, částečně uzavřené a otevřené, byla obyvatelům města zabezpečena možnost plně projevit svoji míru spokojenosti, vyjádřit své názory a návrhy na zlepšení.

Cílovou skupinu průzkumu tvořili všichni obyvatelé starší 15 let města Olomouc bez rozdílu pohlaví, vzdělání či ekonomické aktivity, a to hlavně proto, že dle těchto kritérií byly následně jejich odpovědi posuzovány a roztrženy do skupin. Při volbě vhodných distribučních kanálů se přihlíželo především k tomu, aby byl dotazník zpřístupněn co nejvyššímu počtu obyvatel a proces jeho vyplňování byl co nejjednodušší.

Obrázek 1 Fotky z šetření spokojenosti ve městě Olomouc

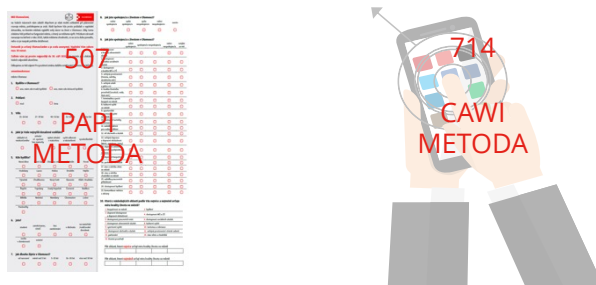


1 Výsledky šetření

1.1 Struktura respondentů

V rámci dotazníkového šetření bylo v letošním roce vyhodnoceno celkem **1 221 dotazníků**, což oproti předešlému ročníku, který proběhl v roce 2020, je nárůst o 214 dotazníků (dotazník v tištěné podobě vyplnilo 507 respondentů a online dotazování využilo 714 respondentů).

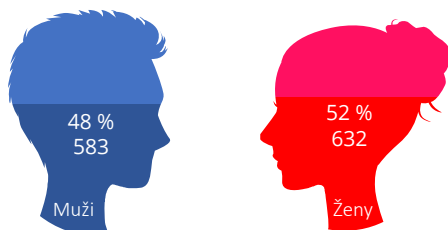
Obrázek 2 Srovnání sběru otázek



Konečná účast v průzkumu dosáhla doporučeného počtu reprezentativního vzorku respondentů u průzkumů na území o velikosti krajského města a požadavku ze zadání zadavatele. V rámci výzkumu pracujeme s cílovou výběrovou chybou ve výši 3 %.

Z hlediska pohlaví byly více zastoupeny ženy s 52 %, muži tvořili 48 % respondentů, část dotázaných se rozhodla nezodpovědět segmentační otázky (tato část dotazníku nebyla povinná).

Obrázek 3 Srovnání počtu respondentů z hlediska pohlaví



Nejčastěji odpovídali občané ve věkové kategorii 27–39 let (25 %). Následovala skupina respondentů ve věku 65+ let (23 %), dále byla věková skupina 40–51 let (21, %) a 15–26 let (17 %). **Nejmenší zastoupení bylo zaznamenáno u věkové kategorie 52–64 let (14 %)**.

Nejvíce respondentů (40 %) uvedlo, že jejich dosažené vzdělání je vysokoškolské. Následuje skupina respondentů s úplným středním vzděláním s maturitou (29 %). **Naopak nejméně početná skupina respondentů je se vzděláním základním včetně neukončeného (6 %)**.

Nejvyšší počet respondentů byl zaznamenán u městských částí Nová Ulice (14 %), Olomouc-město (11 %) a Nové Sady (8 %), což koresponduje s územním rozložením populace ve městě.

Podle ekonomické aktivity respondentů byla v průzkumu nejvíce zastoupena skupina zaměstnaných osob (včetně OSVČ), která tvořila 56,3 % poté následovali lidé v důchodu (23,9 %). Nejméně bylo osob v domácnosti.

1.2 Vyhodnocení odpovědí

Otázka: Jak jste spokojen/a s životem v Olomouci?

Naprostá většina respondentů je se životem ve městě spokojena (odpovědi „velmi spokojen/a“ či „spíše spokojen/a“). V celkovém součtu se jednalo o **84 % respondentů**, což vyjadřuje nadměru vysokou spokojenost obyvatel, jež se do průzkumu zapojila. Zbylých 16 % respondentů vyjádřilo svoji nespokojenost, případně označilo odpověď „nevím“. Při realizaci průzkumu **v roce 2020** bylo spokojeno **91 % respondentů** se životem v Olomouci, **v čase se tak výborný výsledek drobně zhoršil**. Je pravděpodobné, že zhoršení spokojenosti obyvatel je spojeno s krizemi posledních let, se kterými se potýká celá Česká republika – zejména migrační krize, vysoká inflace a pandemie COVID-19.

Zajímavé jsou mírné rozdíly ve spokojenosti z pohledu pohlaví, věku či místa bydliště:

- spokojenost je téměř identicky rozdělena mezi muže a ženy;
- nejspokojenější věkovou kategorií byli nejmladší občané ve věku 15–26 let, naopak mírně nižší spokojenost převládala mezi respondenty ve věku 40–51 let;
- z hlediska místa bydliště byli mírně spokojenější obyvatelé z městských částí Neředín, Hejčín, Řepčín, Lazce, Klášterní Hradisko a Černovír.

Obecně se dá říci, že spokojenost respondentů s životem v Olomouci je nadprůměrná.

Otázka: Vyjádřete svou úroveň spokojenosti s následujícími tématy:

V otázce měli respondenti vyjádřit úroveň své spokojenosti v jednotlivých oblastech života ve městě (celkem se jednalo o 21 oblastí). Na výběr byly možnosti: „velmi spokojen/a“, „spíše spokojena/a“, „spíše nespokojen/a“, „velmi nespokojen/a“ a „netýká se mě“. Ve většině případů převládala spokojenost. Níže v přehledu jsou představeny tři nejlépe a nejhůře hodnocená témata z hlediska spokojenosti v roce 2023 a v roce 2020:

Tabulka 1 Shrnutí spokojenosti s vybranými tématy ve městě v letech 2023 a 2020

Nejlépe hodnoceno v roce 2023		Nejhůře hodnoceno v roce 2023	
✓	Síť obchodů a služeb	✗	Parkování ve městě
✓	Dostupnost a kvalita zdravotních služeb	✗	Dopravní zatížení silnic/ulic a průjezdnost městem
✓	Kulturní vyžití ve městě	✗	Stav a údržba silnic ve městě
Nejlépe hodnoceno v roce 2020		Nejhůře hodnoceno v roce 2020	
✓	Dostupnost a kvalita zdravotních služeb	✗	Parkování ve městě
✓	Síť obchodů a služeb	✗	Dopravní zatížení silnic/ulic a průjezdnost městem
✓	Kulturní vyžití ve městě	✗	Stav a údržba silnic ve městě

Heatmapy

Heatmapa pro rok 2023 představuje přehledné vyhodnocení odpovědí respondentů na otázky „spokojenost s životem ve městě“ a „spokojenost s vybranými oblastmi ve městě“ dle pohlaví, věku, vzdělání a místa bydliště. Vyhodnocení je představeno na stupnici 1 („velmi spokojen“, zelená barva) až 4 („velmi nespokojen“, červená barva).

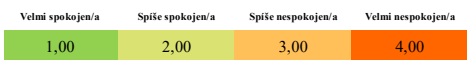
Druhá Heatmapa představuje přehledné srovnání mezi lety 2020 a 2023 mezi odpověďmi respondentů na otázky „spokojenost s životem ve městě“ a „spokojenost s vybranými oblastmi ve městě“ dle pohlaví, věku, vzdělání a místa bydliště. Vyhodnocení je popsáno pod heatmapou, kde je v legendě popsán význam barevné škály promítnuté do heatmapy.

Interpretace výsledků na základě heatmap:

- se životem ve městě jsou v roce 2023 téměř identicky spokojeni muži a ženy. Ve srovnání mezi jednotlivými ročníky došlo k značné změně, kdy spokojenost mužů klesla o 4,6 % a spokojenost žen klesla o 8 %;
- nejvíce se mezi všemi respondenty zlepšilo hodnocení sítě obchodů a služeb. (Mezi jednotlivými roky o 3,3 %. Nejvíce se spokojenost zlepšila u kategorie se základním vzděláním včetně neukončeného);
- nejvíce se mezi roky zhoršila oblast dostupnosti a kvality ZŠ a MŠ. Celková spokojenost mezi všemi respondenty se snížila o 16,3 %. (Nejvíce se spokojenost zhoršila u kategorie 65+ let a to o 30,9 %);
- oblast, jež se mezi roky 2020 a 2023 nejméně změnila, byla oblast kriminality a pocitu bezpečí. U všech respondentů došlo ke zvýšení spokojenosti o 0,4 %. Nejvíce v rámci této kategorie došlo k navýšení spokojenosti u skupiny respondentů se základním vzděláním, včetně neukončeného, a to o 12,3 %. U skupiny obyvatel z oblasti Povel a Nové Sady došlo ke snížení spokojenosti o 9,9 %;
- nejspokojenější věkovou kategorií jsou nejmladší respondenti ve věku 15–26 let, nejnižší spokojenost vyjádřila věková kategorie 40–51 let a nejvíce je trápí parkování, stav silnic a chodníků;
- nejspokojenější jsou respondenti se základním vzděláním vč. neukončeného. Nejnižší spokojenost vykazala skupina respondentů se středním vzděláním vč. vyučení bez maturity;
- spokojenost respondentů dle místa bydliště byla napříč všemi městskými částmi velmi podobná. Mírně spokojenější byli respondenti z městských částí Lazce, Klášterní Hradisko a Černovír.

Obrázek 4 Heatmapa rok 2023

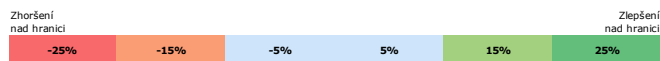
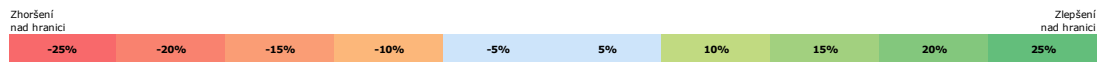
Vyjádíte svou úroveň spokojenosti s následujícími tématy:	Muži	Ženy	15-26 let	27-39 let	40-51 let	52-64 let	65 a více let	Základní vč. neukončeného	Střední vč. vyučení bez maturity	Úplně střední s maturitou	Vyšší odborné a nástavbové	Vysokoškolské	Olomouc - město	Nová Ulice	Nové Sady, Povel	Neředín, Hejčín, Řepčín	Lazce, Klášterní Hradiško, Čemovír	Hodolany, Holice, Chváslkovičky, Nový Svět, Bálůvka, Pavlovický	Droždín, Týneck, Slavonín, Topolany, Svätý Kopeček, Radkovic, Nedvězí, Nemilany, Chomoutov, Lošov	Všichni respondenti
Život v Olomouci	1,93	1,93	1,77	1,97	2,09	1,95	1,84	1,65	2,05	1,90	1,92	1,96	1,94	1,94	2,01	1,82	1,79	2,00	1,92	1,93
Dostupnost a kvalita zdravotních služeb	1,73	1,74	1,59	1,73	1,81	1,74	1,77	1,82	1,85	1,71	1,65	1,74	1,73	1,74	1,73	1,67	1,51	1,71	1,86	1,74
Dostupnost a kvalita sociálních služeb	2,06	2,03	1,83	1,93	2,07	2,15	2,18	2,21	1,93	2,00	2,14	2,07	1,95	2,01	1,89	2,07	1,94	2,10	2,12	2,04
Dostupnost a kvalita MŠ a ZŠ	2,05	2,08	1,99	2,13	2,12	1,92	2,11	1,92	2,09	2,04	2,10	2,10	1,95	1,88	1,99	2,10	2,14	2,14	2,13	2,07
Veřejná prostranství (čistota, údržba, atraktivita atd.)	2,55	2,45	2,05	2,62	2,64	2,62	2,50	2,07	2,35	2,52	2,59	2,58	2,68	2,57	2,58	2,49	2,48	2,60	2,28	2,50
Veřejná zeleň a péče o ni	2,50	2,42	2,14	2,54	2,62	2,52	2,44	2,29	2,40	2,44	2,55	2,50	2,54	2,47	2,49	2,49	2,29	2,63	2,32	2,46
Kvalita životního prostředí (ovzduší, voda, hluk atd.)	2,34	2,36	2,02	2,38	2,43	2,44	2,46	2,10	2,35	2,31	2,53	2,39	2,40	2,38	2,43	2,36	2,16	2,45	2,27	2,36
Kriminalita a pocit bezpečí ve městě	2,20	2,31	2,04	2,28	2,42	2,32	2,22	1,94	2,43	2,29	2,28	2,23	2,34	2,28	2,31	2,19	2,09	2,39	2,18	2,26
Kulturní využití ve městě	1,74	1,75	1,61	1,81	1,78	1,80	1,73	1,64	1,82	1,73	1,66	1,78	1,66	1,74	1,79	1,67	1,69	1,77	1,81	1,75
Sportoviště a sportovní využití ve městě	1,90	1,96	1,78	1,99	2,06	1,89	1,89	1,81	1,95	1,94	1,86	1,96	1,84	2,05	1,88	1,92	1,82	1,86	2,00	1,93
Možnosti turistiky a rekreace	1,94	1,97	1,98	2,03	2,02	1,96	1,80	2,00	2,03	1,91	1,82	1,99	1,87	2,01	2,00	1,86	1,86	1,97	2,01	1,96
Nabídka aktivit pro rodiny s dětmi	1,99	2,06	1,67	2,11	2,09	2,05	2,08	1,95	2,05	1,96	2,10	2,06	1,90	2,03	1,98	1,84	1,92	2,06	2,18	2,03
Síť obchodů a služeb	1,58	1,68	1,39	1,62	1,70	1,72	1,70	1,38	1,63	1,63	1,52	1,70	1,62	1,65	1,56	1,49	1,59	1,63	1,72	1,63
Veřejná doprava a dopravní obslužnost (MHD, autobusy, vlaky)	1,84	1,94	1,83	1,90	2,02	1,92	1,83	1,64	2,04	1,79	1,88	1,97	1,76	1,86	1,88	1,78	1,78	1,94	2,03	1,90
Dopravní zatížení silnic/ulic a průjezdnost městem	2,92	2,95	2,76	2,94	3,09	3,04	2,87	2,97	2,84	2,98	2,73	3,00	2,88	2,96	2,98	2,89	2,83	2,89	3,01	2,94
Dopravní bezpečnost	2,52	2,56	2,22	2,59	2,69	2,75	2,46	2,28	2,42	2,51	2,35	2,69	2,54	2,55	2,60	2,50	2,71	2,43	2,54	2,54
Parkování ve městě	3,14	3,18	3,12	3,09	3,21	3,23	3,19	3,03	3,19	3,18	3,23	3,15	3,08	3,14	3,13	3,02	3,06	3,30	3,24	3,17
Stav a údržba silnic ve městě	2,86	2,80	2,69	2,72	2,96	3,04	2,81	2,82	2,80	2,90	2,75	2,82	2,76	2,63	2,89	2,98	2,77	2,79	2,93	2,83
Stav a údržba chodníků ve městě	2,76	2,68	2,34	2,75	2,87	2,96	2,69	2,47	2,55	2,69	2,78	2,82	2,99	2,72	2,84	2,59	2,77	2,66	2,63	2,72
Nabídka pracovních příležitostí	2,45	2,48	2,43	2,47	2,38	2,50	2,56	2,39	2,43	2,40	2,65	2,49	2,47	2,49	2,46	2,47	2,71	2,32	2,45	2,46
Dostupnost bydlení	2,80	2,81	3,02	2,82	2,74	2,73	2,71	2,78	2,91	2,69	2,90	2,85	2,84	2,80	2,83	2,64	2,87	2,94	2,75	2,81
Komunikace radnice s občany	2,58	2,50	2,24	2,71	2,66	2,55	2,43	2,48	2,50	2,54	2,42	2,60	2,63	2,60	2,55	2,56	2,59	2,43	2,50	2,54



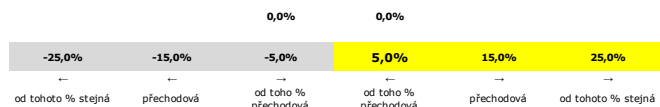
Poznámka: Všechny otázky byly hodnoceny ve stejné stupnici 1 (Nejllepší) až 4 (Nejhorší)

Obrázek 5 Heatmapa srovnání roku 2020 a roku 2023

Vyjádřete svou úroveň spokojenosti s následujícími tématy:	Muži	Ženy	15 - 26 let	27 - 39 let	40 - 51 let	52 - 64 let	65+ let	základní vč. neukončeného	střední vč. vyucení bez maturity	úplně střední s maturitou	vyšší odborné a nástavbové	vysokoškolské	Olomouc - město	Nová ulice	Povel, Nové Sady	Hejčín, Řepčín, Neredín	Lazce, Klášterský Hradiškov, Čemovín	Chválkovice, Pavlovický, Bítůlka, Hodoňany, Nový Svět, Holice	Topolány, Slavonín, Nedvězí, Nemilany, Týneček, Chomoutov, Svätý Kopeček, Radlínov, Lošov, Drozdín	Všichni respondenti
Život v Olomouci	-4,6%	-8,0%	0,3%	-1,9%	-18,0%	-3,9%	-9,0%	13,7%	-11,5%	-7,8%	-9,4%	-7,2%	-9,6%	-9,9%	-7,5%	-2,4%	5,2%	-12,7%	-2,7%	-6,4%
Dostupnost a kvalita zdravotních služeb	-8,0%	-5,5%	-4,1%	-7,7%	-9,1%	0,5%	-12,8%	-4,0%	-10,9%	-7,5%	1,9%	-7,8%	-12,0%	-10,3%	-5,1%	-3,8%	9,8%	-4,2%	-6,4%	-6,6%
Dostupnost a kvalita sociálních služeb	-2,2%	-1,1%	5,7%	5,2%	2,3%	-2,0%	-17,9%	-9,7%	-1,2%	-2,8%	-10,6%	4,8%	4,7%	-0,9%	7,7%	-2,8%	5,1%	-6,9%	-6,7%	-1,5%
Dostupnost a kvalita MŠ a ZŠ	-17,4%	-15,0%	-21,6%	-13,5%	-18,4%	-1,2%	-30,9%	-11,3%	-25,1%	-19,2%	-5,1%	-11,1%	-18,7%	-9,2%	-10,2%	-10,9%	-13,2%	-25,8%	-16,5%	-16,3%
Veřejné prostranství (čistota, údržba, atraktivita)	-9,7%	-5,9%	8,6%	-0,6%	-14,8%	-26,0%	-10,2%	3,1%	-12,2%	-11,6%	-7,7%	-2,3%	-7,4%	-11,0%	-14,4%	-11,0%	-4,4%	-14,0%	2,5%	-7,9%
Veřejná zeleň a péče o ni	-14,3%	-12,0%	-4,4%	-7,9%	-17,9%	-18,9%	-20,1%	-5,6%	-18,9%	-15,0%	-18,2%	-8,3%	-17,9%	-15,8%	-14,4%	-17,2%	-1,2%	-22,7%	-1,9%	-13,2%
Kvalita životního prostředí (ovzduší, voda, hluk)	-2,6%	-4,9%	1,7%	-0,5%	-5,7%	-8,3%	-8,8%	6,2%	-6,7%	-7,9%	-12,9%	1,5%	-8,0%	-1,1%	-9,8%	-6,3%	4,6%	-9,2%	3,4%	-3,9%
Kriminalita a pocit bezpečí ve městě	1,1%	-0,3%	7,4%	2,6%	-8,5%	-0,4%	0,7%	12,3%	-5,2%	-3,9%	1,0%	3,1%	-0,3%	0,9%	-9,9%	1,3%	7,7%	3,8%	1,7%	0,4%
Kulturní využití ve městě	1,1%	-3,3%	0,2%	-0,3%	-1,8%	-3,2%	-3,9%	9,2%	-6,3%	-3,3%	7,6%	-1,4%	2,7%	-5,2%	-1,5%	6,6%	2,1%	-9,3%	2,9%	-1,3%
Sportoviště a sportovní využití ve městě	-3,2%	-8,8%	-1,0%	-6,5%	-10,6%	-4,8%	-7,6%	-1,4%	-12,0%	-9,3%	2,1%	-3,0%	-5,7%	-13,1%	-2,2%	-2,0%	-0,3%	-10,9%	-0,2%	-6,1%
Možnosti turistiky a rekreace	-0,7%	-5,6%	-7,9%	-1,4%	-5,5%	-5,2%	0,6%	-9,0%	-10,7%	-4,5%	1,8%	0,6%	0,0%	-5,2%	-2,7%	-3,1%	4,2%	-13,6%	2,9%	-3,3%
Nabídka aktivit pro rodiny s dětmi	-2,2%	-6,9%	11,9%	-3,5%	-7,1%	-9,7%	-11,2%	4,3%	-7,8%	-1,3%	-1,4%	-7,6%	2,4%	-4,8%	0,0%	-3,7%	4,9%	-12,4%	-7,3%	-4,7%
Síť obchodů a služeb	2,3%	4,0%	8,2%	4,4%	-3,9%	2,6%	3,3%	18,4%	5,8%	0,3%	11,1%	-0,1%	0,4%	-0,8%	4,3%	15,2%	8,0%	1,1%	8,1%	3,3%
Veřejná doprava a dopravní obslužnost	1,0%	-4,5%	-1,5%	2,8%	-1,3%	1,1%	-15,5%	12,6%	-11,6%	1,3%	0,0%	-2,9%	3,6%	-1,1%	-0,6%	2,7%	8,3%	-3,1%	-8,9%	-1,9%
Dopravní zatížení silnic/ulic a průjezdnost městem	2,3%	2,4%	0,1%	2,0%	1,5%	2,5%	1,0%	-2,1%	5,1%	0,6%	5,4%	1,7%	3,5%	1,3%	-0,7%	-0,3%	5,3%	5,4%	5,3%	2,2%
Dopravní bezpečnost	1,0%	1,9%	-0,4%	-3,0%	3,0%	2,1%	-1,1%	12,6%	12,9%	0,4%	-0,8%	-6,5%	-5,8%	0,6%	0,9%	1,6%	-3,5%	5,7%	6,1%	1,4%
Parkování ve městě	-1,3%	-2,1%	0,0%	2,0%	-1,5%	-2,7%	-8,5%	-1,1%	-4,7%	-2,1%	-0,4%	-0,3%	3,4%	0,5%	0,0%	-0,8%	6,0%	-8,0%	-7,6%	-1,7%
Stav a údržba silnic ve městě	-3,1%	-1,4%	-5,4%	-3,5%	-4,7%	-2,0%	-0,3%	-5,0%	1,0%	-5,1%	5,3%	-2,9%	-2,6%	6,7%	-8,2%	-7,3%	-0,8%	-0,3%	0,9%	-2,3%
Stav a údržba chodníků ve městě	-5,1%	0,4%	4,3%	-5,4%	-9,6%	-3,0%	0,4%	8,2%	6,1%	-5,4%	-0,9%	-4,4%	-9,6%	-3,8%	-7,3%	-0,2%	-2,6%	-0,1%	3,9%	-2,3%
Nabídka pracovních příležitostí	-2,5%	-2,8%	0,6%	2,4%	-5,2%	-3,8%	-9,1%	-2,2%	-1,9%	-0,8%	-18,2%	-1,2%	-3,2%	-6,7%	2,8%	-5,0%	-11,5%	0,1%	-3,6%	-2,6%
Dostupnost bydlení	-7,3%	-12,7%	-8,3%	-1,4%	-6,8%	-12,3%	-27,0%	-6,3%	-21,8%	-6,0%	-12,2%	-8,4%	-6,8%	-10,5%	-8,7%	-5,6%	-6,1%	-19,0%	-15,5%	-10,1%
Komunikace radnice s občany	-0,5%	-6,0%	9,6%	-4,0%	-3,5%	-1,9%	-14,7%	-5,7%	-4,0%	-2,2%	-11,0%	-3,5%	-1,4%	-8,2%	-3,1%	-5,9%	-6,0%	-0,7%	-2,3%	-3,5%



Poznámka: Všechny otázky byly hodnoceny ve stejné stupnici 1 (Nejllepší) až 4 (Nejhorší)



Otázka: Která z následujících oblastí podle Vás nejvíce určuje míru kvality života ve městě?

V otázce měli respondenti označit a seřadit pět z nabízených patnácti oblastí, které dle nich nejvíce určují míru kvality života ve městě. Celkové výsledky, které jsou přiloženy níže, ukazují, že je pro respondenty nejdůležitějších těchto **pět oblastí**:

- 1. bezpečnost ve městě;**
- 2. bydlení;**
- 3. dopravní dostupnost a dopravní obslužnost;**
- 4. dostupnost zdravotních služeb;**
- 5. dostupnost pracovních míst.**

Mezi oblasti, které pro život ve městě nejsou dle respondentů až tak důležité, patří:

- turismus a rekreace;
- sportovní vyžití;
- stav silnic a chodníků.

Tyto oblasti zůstaly neměnné oproti předešlému ročníku.

Následující tabulky na další straně přehledně uvádí, jak odpovídali respondenti jednotlivých skupin:

- Tabulka 2 rozdělení respondentů dle pohlaví a věku
- Tabulka 3 rozdělení respondentů dle části Olomouce, ve které bydlí

Tabulka 2: Oblasti určující míru kvality života ve městě (díleč výsledky dle pohlaví a věku)

Pořadí/ bydliště	Muži	Ženy	15–26 let	27–39 let	40–51 let	52–64 let	65+ let
1. místo	bezpečnost ve městě	bydlení	bydlení	bydlení	bezpečnost ve městě	bezpečnost ve městě	bezpečnost ve městě
2. místo	bydlení	bezpečnost ve městě	dostupnost pracovních míst	bezpečnost ve městě	bydlení	bydlení	dostupnost zdravotních služeb
3. místo	dostupnost zdravotních služeb	dopravní dostupnost a dopravní obslužnost	bezpečnost ve městě	dopravní dostupnost a dopravní obslužnost	dopravní dostupnost a dopravní obslužnost	dostupnost zdravotních služeb	bydlení
4. místo	dopravní dostupnost a dopravní obslužnost	dostupnost zdravotních služeb	dopravní dostupnost a dopravní obslužnost	dostupnost zdravotních služeb	dostupnost zdravotních služeb	dopravní dostupnost a dopravní obslužnost	dopravní dostupnost a dopravní obslužnost
5. místo	dostupnost pracovních míst	dostupnost pracovních míst	kulturní využití	dostupnost pracovních míst	dostupnost pracovních míst	dostupnost pracovních míst	dostupnost obchodů a služeb

Tabulka 3: Oblasti určující míru kvality života ve městě – rozdělení respondentů dle části Olomouce, ve které bydlí

Pořadí/ bydliště	Olomouc- město	Nové Sady, Povel	Nová Ulice	Hejčín, Řepčín, Neředín	Lazce, Kláštěrní Hradisko, Černovír	Chválkovice, Pavlovičky, Bělidla, Hodolany, Nový Svět, Holice	Topolany, Slavonín, Nedvězí, Nemilany, Týnecký, Chomoutov, S. Kopeček, Radíkov, Lošov, Droždín
1. místo	bezpečnost ve městě	bezpečnost ve městě	bezpečnost ve městě	bezpečnost ve městě	bezpečnost ve městě	bezpečnost ve městě	bydlení
2. místo	bydlení	bydlení	bydlení	bydlení	bydlení	bydlení	bezpečnost ve městě
3. místo	dopravní dostupnost a dopravní obslužnost	dostupnost zdravotních služeb	dostupnost zdravotních služeb	dostupnost zdravotních služeb	dostupnost zdravotních služeb	dopravní dostupnost a dopravní obslužnost	dostupnost zdravotních služeb
4. místo	dostupnost zdravotních služeb	dopravní dostupnost a dopravní obslužnost	dopravní dostupnost a dopravní obslužnost	dopravní dostupnost a dopravní obslužnost	dostupnost pracovních míst	dostupnost zdravotních služeb	dopravní dostupnost a dopravní obslužnost
5. místo	dostupnost pracovních míst	dostupnost pracovních míst	veřejná prostranství vč. veřejné zeleně	dostupnost obchodů a služeb	dopravní dostupnost a dopravní obslužnost	dostupnost pracovních míst	dostupnost pracovních míst

Otázka: Jaké téma osvětových akcí/kampaní byste uvítal/a v oblasti životního prostředí ve městě a jaké téma preventivně-zdravotních akcí/kampaní byste uvítal/a ve městě?

Otázka se respondentů tázala, jaká témata osvětových akcí či kampaní by uvítali v oblasti životního prostředí ve městě. Na výběr bylo 10 odpovědí, každý respondent mohl označit až 3 odpovědi.

V tabulce jsou uvedeny nejčastější odpovědi na otázky.

Tabulka 4: Osvětové akce/kampaně

Jaké téma osvětových akcí/kampaní byste uvítal/a v oblasti životního prostředí ve městě?	Ochrana vody, zadržení vody v krajině (54 %)
	Předcházení vzniku a nakládání s odpady (39 %)
Jaké téma preventivně-zdravotních akcí/kampaní byste uvítal/a ve městě?	Výchova dětí a mládeže ke zdravému životnímu stylu (46 %)
	Aktivní trávení volného času (44 %)

Naopak **nejméně** odpovědi obdržely možnosti „**optimalizace hospodaření v lesích**“ a „**environmentální vzdělávání**“ u osvětových kampaní. V tématech preventivně-zdravotních akcí/kampaní bylo **nejméně** odpovědí u „**prevence infekčních onemocnění**“ a **prevence neinfekčních onemocnění**“.

Otázka: Z jakých zdrojů nejčastěji získáváte informace o dění ve městě?

Olomoučané nejčastěji sbírají informace z:

1. **Olomoucké listy (635 odpovědí), (52 %)**
2. **Facebook, Instagram, Twitter (610 odpovědí), (50 %)**
3. **Internetové stránky města (521 odpovědí), (43 %)**
4. **Přátelé a známí (395 odpovědí), (32 %)**

Oproti předešlému ročníku je velmi patrný nárůst sociálních sítí, které se ze čtvrtého místa posunuly na místo druhé a jsou téměř na úrovni Olomouckých listů.

Otázka: Jaký typ informací postrádáte?

Nejčastěji volili respondenti odpověď „**informace o dalším rozvoji města**“ 46 %.

Nejméně volili respondenti možnost „**informace pro podnikatele**“ 4,59 %. V roce 2020 byly nejčastější i nejméně volené odpovědi stejné.

Další zjištěné informace:

- pouze 26 % respondentů si myslí, že jsou občané do plánování a rozhodování o aktivitách města zapojováni dostatečně, kdežto 74 % respondentů si myslí opak;
- nejvíce by respondenti uvítali vyšší zapojení občanů do oblasti využití veřejných prostranství, další oblastí je využití městských pozemků či budov;
- 17 % všech respondentů uvedlo, že se účastní veřejných projednání;
- respondenti by se nejvíce zapojili do revitalizaci veřejného prostranství a do potravinové či jiné sbírky.

Nad rámec dotazníku bylo respondenty přiloženo pár dopisů či vzkazů. Nejčastěji se zde objevoval požadavek na obnovu zastávky autobusu linky číslo 11. Dále se zde objevily například stížnosti na kriminalitu a bylo poukazováno na hospodárnost města.

V osobních setkáních respondenti, nad rámec dotazníku, v drtivé většině život ve městě Olomouci chválili, líbí se jim fungování města a městské projekty. Rovněž chválili dotazníkové šetření samotné a jejich možnost se vyjádřit k životu ve městě a k jednotlivým oblastem.

Při bližším zkoumání výsledků lze konstatovat, že škála hodnocení se pohybuje od velmi spokojených až po ty, kteří vyjadřují jisté rezervy a připomínky. Odpovědi respondentů odrážejí rozmanitost potřeb a očekávání obyvatelstva v oblasti veřejné infrastruktury, kultury, životního prostředí a sociálních služeb. **V celkovém součtu byla spokojenost u respondentů 84 %, což značí velmi vysokou spokojenost obyvatel,** kteří se do průzkumu zapojili. Zbylých 16 % respondentů vyjádřilo svoji nespokojenost, případně označilo odpověď „nevím“. **Při realizaci průzkumu v roce 2020 bylo se životem v Olomouci spokojeno 91 % respondentů, v čase se tak výborný výsledek drobně zhoršil.** Je pravděpodobné, že zhoršení spokojenosti obyvatel je spojeno s krizemi posledních let, se kterými se potýká celá Česká republika – zejména migrační krize, vysoká inflace a pandemie covidu-19.

Zajímavým trendem je také rostoucí popularita online dotazníkového šetření, které využilo 714 respondentů, což představuje významnou část celkového vzorku. Tato forma umožnila efektivnější a rychlejší sběr dat a ukázala se jako přitažlivá pro širší spektrum účastníků.

Výsledky průzkumu poskytují cenný materiál pro další rozvoj a plánování města Olomouc. Odpovědi obyvatel představují vodítko pro identifikaci oblastí, které vyžadují pozornost a investice. Děkujeme všem respondentům za jejich aktivní účast a příspěvek k budoucímu zkvalitnění života v našem městě a zaměstnancům města za perfektní spolupráci.

Podrobné informace z šetření jsou uvedeny v dokumentu: Průzkum spokojenosti obyvatel statutárního města Olomouce 2023.