



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

**Zefektivnění procesu strategického řízení ve městě
Olomouci včetně tvorby strategického plánu
a optimalizace procesů na úřadě**

Strategický plán rozvoje města Olomouce





Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Název projektu: Zefektivnění procesu strategického řízení ve městě Olomouci včetně tvorby strategického plánu a optimalizace procesů na úřadě.

Registrační číslo projektu: CZ.03.4.74/0.0/0.0/16_033/0002952.

VÝCHODISKA PRO NÁVRHOVOU ČÁST

Identifikace kritických oblastí

Objednatel:

Statutární město Olomouc
Odbor koncepce a rozvoje
Adresa: Horní náměstí 583, 772 00 Olomouc
Tel.: (+420) 585 513 433, E-mail: podatelna@olomouc.eu
<http://www.olomouc.eu>

Zhotovitel:

MEPCO, s.r.o.,
Mezinárodní poradenské centrum obcí, s. r. o.
Adresa: Spálená 108/51, 110 00 Praha 1
Tel.: (+420) 736 780 126, E-mail: mepco@mepco.cz
<http://www.mepco.cz>

ve spolupráci s oddělením hospodářského rozvoje

ČERVEN 2017

1.1 Východiska pro návrhovou část

1.1.1 Identifikace kritických oblastí

Kritické oblasti jsou kompromisním návrhem problémových (tématických) okruhů, které je z hlediska města žádoucí řešit prioritně, a současně takových problémových okruhů, jejichž řešení je v moci místních subjektů/aktérů. Jsou vyjádřením skutečně existujících problémů a nedostatků, jež jsou pro statutární město nejdůležitější. Kritické oblasti jsou začátkem procesu rozčleňování problematiky daného území na dílčí části a smyslem jejich stanovení je omezit a zúžit předmět strategického plánování a orientovat celý jeho proces jen na vybrané problémy.

Na základě informací shromážděných a analyzovaných v předchozí části, zejména (socioekonomické analýzy, která shrnuje poznatky o stavu, problémech a vývojových trendech statutárního města Olomouce, výstupů dotazníkového šetření a pocitových map realizovaných mezi obyvateli města, řízených rozhovorů s klíčovými protagonisty města, vyhodnocení plnění cílů Strategického plánu rozvoje města Olomouce a mikroregionu Olomoucko (pro období 2007–2016), analýzy strategických dokumentů či z diskusí v pracovních skupinách vzešlých SWOT analýz a problémových analýz) byly v rámci statutárního města Olomouce identifikovány čtyři hlavní kritické oblasti, které budou tvořit základní pilíře návrhové části.

Výchozím podkladem pro identifikaci kritických oblastí byly zejména stromy problémů, na které kritické oblasti tematicky navazují. Dvě kritické oblasti v sobě zahrnují jeden klíčový problém. U zbývajících dvou kritických oblastí došlo k zastřešení dvou klíčových problémů. Zastřešní se týká třetí kritické oblasti, která řeší oblast dopravy a životního prostředí, které spolu velmi úzce souvisí, ale problematika v těchto oblastech je natolik komplikovaná, že byla rozdělena do dvou klíčových problémů. Obdobně bylo postupováno i v případě čtvrté kritické oblasti, která je taktéž rozdělena na řešení dvou klíčových problémů.

1. Konkurenceschopná a kreativní Olomouc

Tato kritická oblast zahrnuje témata ekonomiky, trhu práce, vzdělávání a výzkumu.

Jako klíčový problém byla identifikována:

- nedostatečně silná progresivní ekonomika, nevyužívající tradice a místní konkurenční výhody.

Hlavní příčiny tohoto problému jsou nesoulad nabídky a poptávky na trhu práce, výstupy vzdělávacího systému, které neodpovídají potřebám trhu práce, nízká míra komercializace výsledků VaV, rezervy v rozvoji a využití inovačního potenciálu a omezené plochy podnikatelských zón pro rozvoj stávajících podnikatelských subjektů.

2. Olomouc Perla Evropy

Tato kritická oblast zahrnuje témata cestovního ruchu, kultury a sportu.

Jako klíčový problém bylo identifikováno:

- nedostatečné využití potenciálu cestovního ruchu a volnočasových aktivit.

Hlavní příčiny tohoto problému jsou v nízké atraktivitě a nabídce kvalitních služeb, nedostatku moderní atraktivní volnočasové a turistické infrastruktury, v nevyužitém potenciálu vodních toků a vodních ploch pro rozvoj cestovního ruchu, nedostatečně rozvinuté cykloturistiky a pěší turistiky a v absenci jednotné silné komunikační kampaně zaměřené na sílové skupiny.

3. Udržitelná Olomouc

Tato kritická oblast zahrnuje témata dopravy, životního prostředí, technické infrastruktury a veřejného prostranství.

Jako klíčové problémy byly identifikovány:

- deficity v dopravě s negativními vlivy na životní prostředí a kvalitu života obyvatel;
- rezervy v kvalitě prostoru pro život.

Hlavní příčiny deficitu v dopravě jsou: nedokončené vnější napojení města, zhoršená průjezdnost městem, vysoké nároky na řešení parkování, nedostatečné řešení bezpečnosti dopravy a nedostatečně využitý potenciál udržitelných forem dopravy.

Hlavní příčiny rezerv v kvalitě prostoru jsou: nedostatečná kvalita veřejného prostoru, nízká kvalita krajiny, zatížené životní prostředí, neoptimální nakládání s odpady a technická infrastruktura v opotřebovaném stavu.

4. Olomouc funkční centrum regionu

Tato kritická oblast zahrnuje témata veřejné správy a vnějších vztahů, sociální oblasti (včetně sociálního bydlení), bezpečnosti a zdraví obyvatel.

Jako klíčové problémy byly identifikovány:

- nevyvážená role a odpovědnost místní samosprávy v systému veřejné správy;
- skrytá chudoba obyvatel.

Hlavní příčiny skryté chudoby obyvatel jsou: přetrvávající problematika bezdomovectví a narůstající počet osob ohrožených bezdomovectvím, rostoucí podíl domácností přijímajících příspěvek na živobytí i bydlení a nárůst nefunkčních rodin.

Hlavní příčiny nedostatečně uplatňovaných principů strategického řízení rozvoje města jsou: nedostatek zdrojů na rozvojové aktivity města, riziko stereotypního personálního řízení nereflektující aktuální požadavky na výkon zaměstnanců a neefektivita práce při zajišťování veřejných služeb a projektů rozvoje města.

SEZNAM ZKRATEK

| | |
|---------|---|
| a.s. | Akciová společnost |
| AK ČR | Asociace krajů České republiky |
| AV | Akademie věd |
| BaP | Tuhé znečišťující látky |
| BB | Bezbariérový byt |
| BMX | Motokrosové kolo (Bicycle Motorcross) |
| BRKO | Biologicky rozložitelný komunální odpad |
| BSS | Investoři v sektoru služeb pro podniky |
| CAF | Model kvality CAF (Common Assessment Framework – „Společný hodnotící rámec“) |
| CETIN | Česká k telekomunikační infrastruktura, a.s |
| CO | Oxidy uhlíku |
| CRH | Centrum regionu Haná pro biotechnologický a zemědělský výzkum |
| CWTS | Centre for Science and Technology Studies (Centrum voor Wetenschap en Technologische Studies) |
| CZ-ISCO | Klasifikace zaměstnání dle mezinárodního standardu (International Standard Classification of Occupations) |
| CZT | Centrální zdroj tepla |
| ČD | České dráhy |
| ČHMÚ | Český hydrometeorologický ústav |
| ČNB | Česká národní banka |
| ČOV | Čistírna odpadních vod |
| ČR | Česká republika |
| ČSÚ | Český statistický úřad |
| ČZ | Česká zbrojovka |
| D | Dálnice |
| dB | Decibel |
| DN | Diameter Nominal |
| DPH | Daň z přidané hodnoty |
| DPMO | Dopravní podnik města Olomouce |
| ES | Ekologický stav vodních toků |
| EU | Evropská unie |
| EURO | Emisní norma |
| EVL | Evropsky významná lokalita |
| EVVO | Environmentální vzdělávání, výchova a osvěta |
| h | Hodina |
| HD | Hotelový dům, Velkomoravská 8, Olomouc |
| HDP | Hrubý domácí produkt |
| HUZ | Hromadná bytovací zařízení |
| CHKO | Chráněná krajinná oblast |
| CHOPAV | Chráněná oblast přirozené akumulace vod |
| CHS | Chemický stav vodních toků |

| | |
|----------------|--|
| IAAF | Mezinárodní asociace atletických federací (International Association of Athletics Federations) |
| IČO | Identifikační číslo organizace |
| ID | Identifikátor |
| IDSOK | Integrovaný dopravní systém Olomouckého kraje |
| IPRM | Integrovaný plán rozvoje města |
| IPEN | International Physical Activity and the Environment Network |
| IRZ | Integrovaný registr znečišťování životního prostředí |
| ISDS | Informační systém datových schránek |
| ISO | Organizace pro standardizaci |
| ISO | International Organization for Standardization |
| ITI | Integrované územní investice |
| ITS | Inteligentní dopravní systém |
| JV | Jihovýchodní |
| JZ | Jihozápadní |
| k.ú. | Katastrální území |
| KAP | Krajského akční plán rozvoje vzdělávání |
| KES | Koeficientem ekologické stability |
| KIDSOK | Krajský integrovaný systém Olomouckého kraje |
| KKP | Kulturní a kreativní průmysl |
| km | Kilometr |
| KO | Komunální odpad |
| KPÚ | Komplexní pozemkové úpravy |
| KUOK | Krajský úřad Olomouckého kraje |
| kV | KiloVolt |
| m | Metr |
| MAP | Místní akční plán vzdělávání |
| MDO | Moravské divadlo Olomouc |
| MHD | Městská hromadná doprava |
| MKDS | Městský kamerový systém |
| mm | Milimetr |
| MMOI | Magistrát města Olomouce |
| MMR | Ministerstvo pro místní rozvoj |
| MPO | Městská policie Olomouc |
| MPR | Městská památková rezervace |
| MŠ | Mateřské školy |
| MŠMT | Ministerstvo mládeže a tělovýchovy |
| MTB | Horské kolo (Mountain Bike) |
| MVŠO | Moravská vysoká škola, o.p.s. |
| MŽP | Ministerstvo životního prostředí |
| NIPOS | Národní informační a poradenské středisko pro kulturu |
| n _i | Nominální jednotka |
| NKP | Národní kulturní památka |
| NO | Oxidy dusíku |

| | |
|----------------|--|
| NPÚ | Národní památkový ústav |
| NRBK | Nadregionální biokoridor |
| NS | Naučná stezka |
| NTMC | Národní telemedicínské centrum |
| NUTS | Nomenklatura územních statistických jednotek |
| o.p.s. | Obecně prospěšná společnost |
| OA | Olomoucká aglomerace |
| OH | Odpadové hospodářství |
| OLK | Olomoucký kraj |
| OO PČR | Obvodní oddělení Policie České republiky |
| OP | Operační program |
| OZKO | Oblast se zhoršenou kvalitou ovzduší |
| PAHs | Polycyklické aromatické uhlovodíky |
| PČR | Policie České republiky |
| PEO KROK | Pohotovostní a eskortační oddělení |
| PIS | Preventivně informační skupina Městské policie Olomouc |
| P _i | Procentuální jednotka |
| PJ KŘP | Pořádková jednotka Krajského ředitelství policie Olomouckého kraje |
| PL | Polsko |
| PM | Pevné prachové částice |
| PO | Ptačí oblast |
| POH | Plán odpadového hospodářství města Olomouce |
| PP | Protipovodňové prvky |
| PS | Pracovní skupina |
| PUMMO | Plán udržitelné městské mobility |
| PZI | Přímé zahraniční investice |
| Q | Čtvrtletí roku |
| RBC | Regionální biocentra |
| RC | Rekreační celek |
| RCPTM | Regionální centrum pokročilých technologií a materiálů |
| RD | Rodinné domy |
| REZZO | Registr emisí a zdrojů znečištění ovzduší |
| RIS 3 | Regionální inovační strategie |
| RMO | Rada města Olomouce |
| ROP SM | Regionální operační program NUTS II Střední Morava |
| RP | Roční průměr |
| ŘSD | Ředitelství silnic a dálnic |
| RZ | Registrační značka |
| s.p. | Státní podnik |
| s.r.o. | Společnost s ručením omezeným |
| SD | Sběrný dům |
| SEKM | Systematická evidence kontaminovaných míst |
| SEV | Středisko environmentální výchovy |

| | |
|---------|---|
| SEZ | Staré ekologické zátěže |
| SKO | Směsný komunální odpad |
| SLDB | Sčítání domů lidu a bytů |
| SMO ČR | Svaz měst a obcí České republiky |
| SMOI | Statutární město Olomouc |
| SNO | Správa nemovitostí Olomouc |
| SO | Oxidy síry |
| SO ORP | Správní obvod obce s rozšířenou působností |
| SRR | Strategie regionální rozvoje ČR 2014-2020 |
| SSZ | Světelné signalizační zařízení |
| SŠ | Střední školy |
| SZ | Severozápadní |
| t | Tuna |
| TČ | Trestná činnost |
| TEN-T | Transevropská dopravní síť |
| TIC | Turistické informační centrum |
| TKO | Tuhý komunální odpad |
| TL | Turistická lokalita |
| TO | Turistická oblast |
| TOB | Trvale obydlené byty |
| TRF | Turisticko-rekreační funkce |
| TRZ | Turisticko-rekreační zatížení |
| TSMO | Technické služby města Olomouce, a.s. |
| ÚAP ORP | Územně analytické podklady obce s rozšířenou působností |
| UMTM | Ústav pro molekulární a translační medicínu |
| UNESCO | United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (Organizace OSN pro výchovu, vědu a kulturu) |
| ÚPnSÚ | Území plán sídelního útvaru |
| UPOI | Univerzita Palackého v Olomouci |
| ÚPV ČR | Ústav průmyslového vlastnictví ČR |
| ÚSES | Územní systém ekologické stability |
| ÚZIS | Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR |
| VaV | Věda a výzkum |
| VBD ČSÚ | Veřejná databáze Českého statistického úřadu |
| VFO | Výstaviště Flora Olomouc |
| vkm | Vozokilometr |
| VOC | Těkavé organické látky (Volatile Organic Compounds) |
| VOŠ | Vyšší odborné školy |
| VPM | Volné pracovní místo |
| VRV | Vodohospodářský rozvoj a výstavba, a.s. |
| VSB | Vysoká škola báňská - Technická univerzita Ostrava |
| VTL | Vysokotlaký |
| VTP UP | Vědecko-technologický park Univerzity Palackého |
| WHO | Světová zdravotnická organizace |

| | |
|--------|---|
| WW | Wildwasser |
| ZMO | Zastupitelstvo města Olomouce |
| ZOO | Zoologická zahrada |
| ZPF | Zemědělský půdní fond |
| ZŠ | Základní školy |
| ZÚR OK | Zásady územního rozvoje Olomouckého kraje |
| ZUŠ | Základní umělecké školy |
| ZW | Zahmwasser |