

## INFORMACE PRO DĚTI O MOŽNOSTI PODÁNÍ STÍŽNOSTI NA ODDĚLENÍ SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ

Pokud nejsi spokojený s přístupem nebo prací pracovníků oddělení sociálně-právní ochrany dětí, můžeš si podat stížnost.

### Jakým způsobem?

**Osobně** – stížnost můžeš nadiktovat do protokolu na:



Odboru sociálních věcí, oddělení péče o rodinu a děti, Štursova 1, Olomouc.

Přijď nejlépe v úřední dny, tj. v pondělí a ve středu v době od 8:00 do 17:00 h.

**Písemně** - formou dopisu, kde popíšeš svými slovy problém. Dopis můžeš zaslat:



#### **Poštou na adresu:**

Magistrát města Olomouce  
Odbor sociálních věcí  
oddělení péče o rodinu a děti  
Štursova 1

79 00 Olomouc



**Elektronickou poštou:** e-mailem zaslaným na adresu: [posta@olomouc.eu](mailto:posta@olomouc.eu)

Stížnost nemusí být podepsána zaručeným elektronickým podpisem.

Olomouce.



**Osobně doručit** do podatelny Magistrátu města

Úřední hodiny jsou každý pracovní den:

Pracovnice podatelny ti na žádost potvrdí převzetí.

### Co se bude dít dál?

Každou stížnost do 60 dnů ode dne doručení prošetříme. Pokud ve stížnosti uvedeš své jméno a adresu, zašleme ti písemně odpověď, kde bude napsáno, jak byla stížnost vyřízena a jaká opatření jsme přijali k nápravě situace. Pokud bude stížnost anonymní, nebudeme ti moci odpovědět, ale i tak se stížností budeme zabývat. Pokud si po obdržení odpovědi budeš myslet, že stížnost nebyla řádně vyřízena, můžeš požádat Krajský úřad Olomouckého kraje, aby způsob vyřízení stížnosti přešetřil.