

OSPOD (orgán sociálně-právní ochrany dětí) Olomouc má zpracovány základní informace o rozsahu a podmínkách poskytování SPOD (sociálně-právní ochrany) ve formě **základních poučných a kontaktních informací**. Základní informace jsou k dispozici ve srozumitelné formě určené pro rodiče, dospělé a děti.

- Tyto informace jsou veřejně **dostupné na webových stránkách** Magistrátu města Olomouce: <https://www.olomouc.eu/magistrat/odbory-magistratu/odbor-socialnich-veci/odbor>, <https://prorodinu.olomouc.eu/socialne-pravni-ochrana-deti>. Veřejnosti jsou k dispozici také ve formě tištěných letáků.
- Informace jsou dostupné **na pracovišti** orgánu sociálně-právní ochrany dětí na chodbě v budově úřadu.
- U každé kanceláře je umístěna vizitka pracovníka a jeho obvod (tedy ulice, které spadají pod daného pracovníka).
- Ve formě skládacích letáků jsou informace distribuovány cílové skupině (školy, úřady práce, nestátní neziskové organizace aj.).
- Osoby se specifickými potřebami - individuálně dle potřeb klienta je po předchozí domluvě zajištěna komunikace za přítomnosti odborníka dle dané specifikace potřeb klienta. Případně lze vyhledat poskytovatele prostřednictvím Registru poskytovatelů sociálních služeb (<http://iregistr.mpsv.cz>). Při komunikaci s cizojazyčným klientem je využívána jazyková vybavenost zaměstnanců oddělení, případně se využívá překladáče do cizího jazyka. U osob neslyšících lze využít přepis hovoru na PC.
- Standardy kvality sociálně-právní ochrany slouží k tomu, aby praxe provozovaná našim pracovištěm byla jednotně a hodnotně vykonávána všemi zaměstnanci. Standardy sociálně-právní ochrany jsou k nahlédnutí u vedoucích oddělení péče o rodinu a děti a sociální prevence a u vedoucího odboru sociálních věcí. Standardy jsou pravidelně aktualizovány. Jejich cílem je naplnění kvalitního výkonu sociálně-právní ochrany dětí v souladu se zákonem č. 359/99 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí a Vyhlášky č. 473/ 2012 Sb. o provedení některých ustanovení zákona o sociálně-právní ochraně dětí.

<http://www.olomouc.eu/zivotni-situace/dalsi-kategorie/socialni-tematika>

<http://prorodinu.olomouc.eu/socialne-pravni-ochrana-deti/popis>

## Informace pro rodiče a děti:

### CO JE TO SOCIÁLNĚ PRÁVNÍ OCHRANA DĚTÍ?

**Sociálně-právní ochrana dětí /SPOD/** je činnost, která se věnuje zajištění práva dítěte na jeho příznivý vývoj a řádnou výchovu. Zaměřuje se na ochranu jeho zájmů a práv, včetně

jmění. Sociálně-právní ochrana dětí také napomáhá k obnovení narušených funkcí rodiny, zabezpečuje náhradní rodinné prostředí pro dítě, které nemůže být vychovááno ve vlastní rodině, a poskytuje nebo zprostředkovává rodičům poradenství při výchově a vzdělávání dítěte.

Oddělení sociálně-právní ochrany dětí /OSPOD/ Olomouc poskytuje sociálně-právní ochranu pro děti žijící na území správního obvodu Magistrátu města Olomouce.

Sociálně-právní ochrana se poskytuje všem dětem bez rozdílu, bez jakékoliv diskriminace podle rasy, barvy pleti, pohlaví, jazyka, náboženství, politického nebo jiného smýšlení, národnostního, etnického nebo sociálního původu.

Sociálně-právní ochrana se poskytuje bezplatně.

Sociálně-právní ochrana se poskytuje všem nezletilým dětem mladším 18 let.

## *Informace pro dítě*

### **V ČEM TI MŮŽEME PORADIT A POMOCI?**

#### ***Přijď, když:***

*Potřebuješ pomoci nebo poradit*

- *při problémech ve škole*
- *při problémech doma (nemáš pro sebe zázemí, dost jídla, teplo, oblečení)*
- *jsi doma nebo svým okolím hodně trestán, někdo se k tobě nevhodně chová*
- *když si v rodině nerozumíš a utíkáš z domu*
- *když užíváš drogy, alkohol a chtěl bys přestat atd.*

### **KDO SPOD V OLOMOUCI ZAJIŠTUJE?**

Sociálně-právní ochrana dětí je na Magistrátu města Olomouce zajištěna sociálními pracovníky z oddělení péče o rodinu a děti a kurátory pro mládež z oddělení sociální prevence.

**Oddělení péče o rodinu a děti** poskytuje preventivní a odborné poradenství v oblasti sociálně-právní ochrany dětí, pomáhá rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě, sleduje nepříznivé vlivy působící na děti a příčiny jejich vzniku, činí opatření k omezení působících nepříznivých vlivů na děti.

**Oddělení sociální prevence** zabezpečuje výkon sociálně-právní ochrany dětí se zaměřením na nezletilé a mladistvé, kteří mají výchovné problémy, páchají trestnou činnost apod. Poskytuje sociální poradenství a pomoc dětem, mladistvým jejich rodičům a případně příbuzným v jejich náročných životních situacích týkajících se výchovných problémů. Poskytuje rovněž odbornou poradenskou pomoc osobám přicházejícím z výkonu trestu odnětí svobody.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> <http://www.olomouc.eu/magistrat/odbory-magistratu/odbor-socialnich-veci/odbor>

## **KDE A KDY SE NA NÁS MŮŽETE OBRÁTIT?**

SPOD je realizována prostřednictvím oddělení sociální prevence a oddělení péče o rodinu a děti v prostorách odboru sociálních věcí Magistrátu města Olomouce na adrese Štursova 1, **Olomouc**. Telefonní seznam naleznete zde <http://www.olomouc.eu/magistrat/telefonni-seznam/telefonni-seznam-odboru/OSV>

*Štursova 1, 779 11 Olomouc, [mapa](#)*

*Telefon: 585 562 111; 585 562 217; 585 562 453; 585 562 407*

*E-mail: [mmol.osv@olomouc.eu](mailto:mmol.osv@olomouc.eu)*

Základní úřední dny a hodiny pro veřejnost jsou na MMOI stanoveny takto:

Pondělí:	8:00 – 17:00
Úterý:	8:00 – 15:30
Středa:	8:00 – 17:00
Čtvrtek:	8:00 – 15:30
Pátek:	8:00 – 12:00

Polední přestávka je čerpána v době mezi 12 – 13 hod.

V pátek není oficiální úřední den, sociálně-právní ochrana je však poskytována nepřetržitě. Na odd. je vedena služba, která zajišťuje nepřetržitý výkon (zejména pro případy ohrožení dítěte).

Po předchozí domluvě s pracovníkem lze uskutečnit schůzku mimo stanovené hodiny pro veřejnost.

V mimopracovní dobu, víkendy a svátky se v akutních a závažných situacích se obraťte na Policii ČR, která má na nás kontakt, a ve spolupráci s ní Vám můžeme zajistit nebo zprostředkovat okamžitou pomoc.