# Informace s platnými údaji pro možné odběratele k uzavření písemné smlouvy podle § 8 odst. 6, zákona č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu v platném znění (zákon o vodovodech a kanalizacích)

**a) rozsah zmocnění předaných identifikovaným vlastníkem vodovodu nebo kanalizace identifikovanému provozovateli smlouvou podle § 8 odst. 2**

V souladu s ustanovením § 8 odst. 2 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech
a kanalizacích pro veřejnou potřebu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o VaK) má statutární město Olomouc uzavřenou se společností MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s., smlouvu
o nájmu, provozování a údržbě veřejného vodovodu a kanalizace ze dne 29. 3. 2000 (dále jen Smlouva).

V souladu s čl. 5. 5 Smlouvy je společnost MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. (dále také provozovatel) oprávněna svým jménem a na svůj účet uzavírat odpovídající **smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod** dle § 8 odst. 6 zákona o VaK a k výkonu všech práv a povinností vlastníka ve vztahu k odběrateli.

Provozovatel prohlašuje, že je provozovatelem vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu a osobou oprávněnou k provozování vodovodů a kanalizací ve smyslu příslušných ustanovení platných právních předpisů. Je tedy ve vztahu k odběrateli osobou odpovědnou za dodávky vody z vodovodu
a odvádění odpadních vod kanalizací.

Další informace o společnosti MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s., jsou k dispozici [zde](https://www.smv.cz/o-spolecnosti/).

**b) jakost a tlak dodávané pitné vody a maximální míra znečištění odváděných odpadních vod
s uvedením místa zveřejňování aktuálních informací**

Limit množství dodávané vody je dán profilem přípojky a kapacitou vodoměru.

Množství určující kapacitu vodoměru: 1,50; 1,60; 2,50; 4,0; 6,0; 6,3; 10,0; 16,0; 25,0; 40,0; 50,0; 63,0; 100; 120; 160; 250 m3 za hodinu.

Tlakové poměry v místě napojení vodovodní přípojky:

Minimální tlak: 0,15 MPa.

Maximální tlak: 0,60 MPa.

Ukazatele jakosti dodávané pitné vody jsou:

 Minimální hodnota vápníku: 30 mg/l.

 Maximální hodnota vápníku: 110 mg/l.

 Minimální hodnota hořčíku: 5 mg/l.

 Maximální hodnota hořčíku: 10 mg/l.

 Maximální hodnota dusičnanů: 50 mg/l.

Aktuální hodnoty ukazatelů jakosti dodávané pitné vody jsou k dispozici na webových stránkách provozovatele.

Jakost pitné vody je určena platnými právními předpisy, kterými se stanoví požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody a rozsah a četnost její kontroly.

Orgán ochrany veřejného zdraví může povolit na časově omezenou dobu užití vody v souladu s platnými právními předpisy, která nesplňuje mezní hodnoty ukazatelů vody pitné, s výjimkou mikrobiologických ukazatelů za podmínky, že nebude ohroženo veřejné zdraví. Podle místních podmínek mohou být stanoveny odchylné provozně závazné parametry jakosti a tlaku s přihlédnutím k technologickým podmínkám vodárenských zařízení, a to na časově omezenou dobu. V takovém případě budou dotčené ukazatele jakosti posuzovány ve vztahu k maximálním hodnotám dotčených ukazatelů stanovených v rozhodnutí orgánu ochrany veřejného zdraví.

Limit množství vypouštěné odpadní vody je dán profilem přípojky.

Přípustné limity ukazatelů znečištění vypouštěné odpadní vody jsou stanoveny v příslušném kanalizačním řádu. Kanalizační řád je uveřejněn na webových stránkách provozovatele nebo jiným v místě obvyklým způsobem a je k dispozici na pracovištích provozovatele (zákaznická centra).

Další informace k problematice jakosti vody jsou k dispozici [zde](https://www.smv.cz/vse-o-vode/pitna-voda/kvalita-pv/) a také na tomto [odkazu](https://www.smv.cz/vse-o-vode/pitna-voda/chemikalie/); bližší informace týkající se problematiky odpadních vod jsou k dispozici [zde](https://www.smv.cz/vse-o-vode/odpadni-voda/co-nepatri-do-kanalizace/).

**c) způsob zjišťování množství odebírané vody včetně stanovení způsobů umístění vodoměrů, způsob zjišťování množství odpadních vod, výpočet odváděných srážkových vod
a možné výjimky**

Množství dodané vody je zjišťováno vodoměrem.

Množství odváděných odpadních vod, příp. i odváděných srážkových vod je stanoveno takto:

1. Množství odváděných odpadních vod je stanoveno ve výši dodané vody.
2. Množství srážkových vod je stanoveno jako součet redukovaných ploch (plocha krát odtokový součinitel) v m2 krát dlouhodobý srážkový normál v m/rok. V případě, že dojde
ke změně podmínek stanovených zákonem pro osvobození ploch od platby za srážkové vody, je odběratel povinen do 15 dnů předat provozovateli podklady pro příslušnou změnu smlouvy **o dodávce vody a odvádění odpadních vod**. Provozovatel je oprávněn údaj o hodnotě dlouhodobého srážkového normálu, použitý pro výpočet množství srážkových vod odváděných do kanalizace, pravidelně aktualizovat na základě údajů poskytnutých Českým hydrometeorologickým ústavem nebo jakoukoliv jinou organizací jej nahrazující. Platné hodnoty dlouhodobých srážkových normálů jsou uveřejněny prostřednictvím vlastních webových stránek provozovatele, nebo jiným v místě obvyklým způsobem, a jsou k dispozici na pracovištích provozovatele (zákaznická centra).

Množství dodané vody, vypouštěných odpadních vod a odváděných srážkových vod zjištěných výše uvedeným způsobem je podkladem pro vyúčtování dodávky vody a vyúčtování odvádění odpadních vod (fakturaci vodného a stočného).

Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle odečtu na vodoměru nebo podle výpočtu v souladu s platnými právními předpisy z vodovodu odebral, s připočtením odvedených srážkových vod a množství odvedené vody získané z jiných zdrojů. Z ploch osvobozených ze zákona od povinnosti platit za odvádění srážkových vod odběratel hradí pouze množství odváděných odpadních vod zjištěných dle věty první bez srážkových vod. Takto zjištěné množství vypouštěných odpadních vod je podkladem pro vyúčtování stočného (fakturaci stočného).

Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m3 za rok, zjistí se množství odpadních a srážkových vod odváděných do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických údajů předložených odběratelem a ověřených provozovatelem, pokud se předem provozovatel
s odběratelem nedohodli jinak. Nebude-li množství spotřebované dodané vody nevypouštěné
do kanalizace měřeno vodoměrem odběratele umístěným na samostatné odbočce, je odběratel povinen prokázat provozovateli množství spotřebované dodané vody nevypouštěné do kanalizace jiným vhodným způsobem tak, aby bylo možné provést odborný výpočet.

Odběratel je povinen umožnit provozovateli přístup k vodoměru, zejména za účelem provedení odečtu z vodoměru a kontroly, údržby nebo výměny vodoměru, chránit vodoměr před poškozením, ztrátou nebo odcizením, včetně zařízení pro dálkový odečet a dalšího příslušenství vodoměru, montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru podle obecně závazných právních předpisů (zejm. před zásahem jiné osoby, působením mechanické síly, ohněm, mrazem apod.),
a bez zbytečného odkladu prokazatelně oznámit provozovateli jejich poškození či závady v měření. Byla-li nefunkčnost vodoměru nebo poškození vodoměru, poškození či ztráta zařízení pro dálkový odečet či dalšího příslušenství vodoměru nebo montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru podle obecně závazných právních předpisů způsobena nedostatečnou ochranou odběratelem nebo přímým zásahem odběratele, hradí újmu a náklady s tímto spojené Odběratel. Jakýkoliv zásah do vodoměru, zařízení pro dálkový odečet či dalšího příslušenství vodoměru nebo montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru bez souhlasu provozovatele je nepřípustný. Provozovatel má právo zajistit jednotlivé části vodoměru nebo jeho příslušenství proti neoprávněné manipulaci.

Odběratel je povinen dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené provozovatelem. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla provozovateli přístupná
a odvodněná. Je-li šachta umístěna na místě veřejnosti přístupném, má odběratel právo po dohodě s provozovatelem šachtu zajistit proti neoprávněnému vniknutí; tím není dotčena povinnost jejího zpřístupňování provozovateli.

Je-li množství vypouštěných odpadních a odváděných srážkových vod měřeno měřícím zařízením odběratele, je provozovatel oprávněn průběžně kontrolovat funkčnost a správnost měřicího zařízení
a odběratel je povinen umožnit provozovateli přístup k tomuto měřicímu zařízení.

Další informace týkající se měření odebírané vody jsou k dispozici na tomto [odkaz](https://www.smv.cz/zakaznici/mereni-spotreby-a-odecty/)u a také [zde](https://www.smv.cz/sluzby/mereni-spotreby-vody-vodomerem/); bližší informace o problematice měření srážkových vod jsou k dispozici [zde](https://www.smv.cz/vse-o-vode/nejcastejsi-dotazy/odvadeni-srazkovych-vod-kanalizaci-pro-verejnou-potrebu/).

**d) technické požadavky na vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci včetně zakázaných materiálů pro vnitřní rozvod**

Odběratel je povinen užívat vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci takovým způsobem, aby nedošlo k ohrožení jakosti vody ve vodovodu. Odběratel je povinen užívat vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci
v souladu s technickými požadavky na vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci, zejména ve vztahu
k používání materiálů pro vnitřní vodovod. Potrubí vodovodu pro veřejnou potřebu včetně jeho přípojek a na ně napojených vnitřních rozvodů nesmí být propojeno s vodovodním potrubím z jiného zdroje vody, než je vodovod pro veřejnou potřebu.

Další informace o technických požadavcích na vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci jsou k dispozici [zde](https://www.smv.cz/zakaznici/pece-o-vnitrni-vodovod/).

**e) technické požadavky na přípojky**

Odběratel je povinen užívat vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci takovým způsobem, aby nedošlo k ohrožení jakosti vody ve vodovodu. Odběratel je povinen užívat vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci
v souladu s technickými požadavky na vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci, zejména ve vztahu k používání materiálů pro vnitřní vodovod. Potrubí vodovodu pro veřejnou potřebu včetně jeho přípojek a na ně napojených vnitřních rozvodů nesmí být propojeno s vodovodním potrubím z jiného zdroje vody, než je vodovod pro veřejnou potřebu.

Další informace o technických požadavcích na přípojky jsou k dispozici na tomto [odkazu.](https://www.smv.cz/zakaznici/pripojka-a-smlouva/realizace-pripojky/)

**f) fakturace, případné zálohové platby a způsob vyúčtování**

Odběratel se zavazuje platit provozovateli vodné a stočné. K vodnému a stočnému je provozovatel oprávněn připočítat DPH v souladu s platnými právními předpisy.

Vodné a stočné hradí odběratel provozovateli formou pravidelných zálohových plateb dle rozpisu záloh a na základě konečného vyúčtování vodného a stočného a/nebo formou pravidelných plateb dle skutečné spotřeby na základě vystavené faktury.

Cena vodného a stočného je stanovována podle cenových předpisů na příslušné cenové období, kterým je zpravidla období 12 měsíců, a forma vodného a stočného je stanovována rozhodnutím vlastníka vodovodu a kanalizace. Cena a forma vodného a stočného jsou uveřejněny prostřednictvím obecních úřadů, regionálních informačních médií, pracovišť provozovatele (zákaznická centra), vlastních webových stránek provozovatele nebo jiným v místě obvyklým způsobem.

Změna cen a formy vodného a stočného není považována za změnu **smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod**. Pokud dojde ke změně ceny nebo formy vodného a stočného v průběhu zúčtovacího období, rozdělí provozovatel spotřebu vody v poměru doby platnosti původní a nové výše ceny nebo formy vodného a stočného.

Vodné a stočné má jednosložkovou nebo dvousložkovou formu. Jednosložková forma vodného
a stočného je součinem ceny a množství odebrané nebo vypouštěné odpadní vody a srážkových vod. Dvousložková forma vodného a stočného obsahuje složku, která je součinem ceny podle cenových předpisů a množství odebrané nebo vypouštěné odpadní vody a srážkových vod, a pevnou složku stanovenou v souladu s platnými právními předpisy

Stanoví-li tak platné právní předpisy, je provozovatel v případě dvousložkové formy vodného
a stočného povinen poskytnout na základě žádosti odběratele přiměřenou slevu z pevné složky, pokud bude vodovodní nebo kanalizační systém nefunkční po dobu delší než 24 hodin. Je-li stanovena dvousložková forma vodného a stočného, a odběratel neodebere v příslušném zúčtovacím období dodávanou vodu nebo nevypustí žádné odpadní vody, je povinen zaplatit provozovateli pevnou složku vodného a stočného.

Provozovatel je oprávněn započíst případný přeplatek odběratele na uhrazení veškerých splatných pohledávek na jiných odběrných místech téhož odběratele. O takto provedených zápočtech bude provozovatel odběratele informovat.

Povinnost odběratele zaplatit provozovateli peněžité plnění je splněna okamžikem připsání příslušné částky ve prospěch bankovního účtu provozovatele uvedeného na faktuře nebo rozpisu záloh, a to tehdy, je-li platba označena správným variabilním symbolem. Neidentifikovatelné platby je provozovatel oprávněn vrátit zpět na účet, z něhož byly zaslány, čímž není dotčena povinnost odběratele splnit závazky.

Provozovatel je oprávněn jednostranně změnit výši a četnost zálohových nebo pravidelných plateb, četnost odečtů a četnost konečného vyúčtování tak, aby jejich výše a četnost odpovídala předpokládané výši vodného a stočného placeného odběratelem v následujícím zúčtovacím období. Předpokládanou výši vodného a stočného placeného odběratelem v následujícím zúčtovacím období stanoví provozovatel na základě množství vody dodané odběrateli a množství odpadních vod odvedených pro odběratele v předcházejícím zúčtovacím období a na základě platné ceny a formy vodného a stočného.

Další informace týkající se problematiky fakturace a vyúčtování jsou k dispozici na tomto [odkazu](https://www.smv.cz/zakaznici/fakturace-a-ceny/)
a také [zde](https://www.smv.cz/zakaznici/fakturace-a-ceny/informace-k-fakturam/); bližší informace o zálohových platbách jsou uvedeny [zde](https://www.smv.cz/zakaznici/fakturace-a-ceny/zalohy/).

**g) rozsah a podmínky odpovědnosti za vady, způsob a místo jejich uplatnění, včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti (reklamační řád)**

Odběratel je oprávněn uplatnit vůči provozovateli práva z odpovědnosti za vady v souladu s obecně závaznými právními předpisy a Reklamačním řádem provozovatele. Platné znění Reklamačního řádu je zveřejněno na webových stránkách provozovatele a je k dispozici v jeho zákaznickém centru. Odběratel tímto prohlašuje, že byl s Reklamačním řádem provozovatele seznámen, a že mu porozuměl v plném rozsahu.

Vzniknou-li chyby nebo omyly při účtování vodného a stočného nesprávným odečtem, použitím nesprávné ceny vodného a stočného, početní chybou apod., mají odběratel a provozovatel právo
na vyrovnání nesprávně účtovaných částek. Odběratel je povinen uplatnit reklamaci nesprávně účtovaných částek bez zbytečného odkladu poté, co měl možnost takovou vadu zjistit, a to písemně nebo osobně v zákaznickém centru provozovatele.

Provozovatel reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí odběrateli ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Je-li na základě reklamace vystavena opravná faktura, považuje se současně za písemné oznámení o výsledku reklamace.

Další informace z oblasti odpovědnosti za vady jsou obsaženy Reklamačním řádu, který je k dispozici na tomto [odkazu.](https://www.smv.cz/zakaznici/ke-stazeni/reklamacni-rad/)

**h) možnosti přerušení nebo omezení dodávky vody a odvádění odpadních vod
a podmínky náhradních dodávek vody a náhradního odvádění odpadních vod a údaje
o způsobu informování osob, které tyto služby využívají**

Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod:

1. při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích;
2. nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody
ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku;
3. neumožní-li odběratel provozovateli po jeho opakované písemné výzvě přístup k přípojce, vodoměru nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace;
4. bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky;
5. neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo
na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem;
6. při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod;
7. v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného či jejich záloh po dobu delší než 30 dnů.

Další informace o možnostech přerušení nebo omezení dodávky vody a odvádění odpadních vod jsou uvedeny na tomto [odkazu;](https://www.smv.cz/sluzby/uzavirani-vody/) bližší informace o náhradních dodávkách vody jsou k dispozici [zde](https://www.smv.cz/sluzby/Nahradni-zasobovani-pitnou-vodou/).

**i) případné smluvní pokuty**

V případě prodlení s plněním peněžitého závazku je povinný za každý den prodlení povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši stanovené v souladu s platnými právními předpisy.

Pro případ prodlení provozovatele s plněním peněžitého závazku je provozovatel vedle povinnosti zaplatit odběrateli úrok z prodlení podle odstavce 1 výše, rovněž povinen zaplatit odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Odběratel je povinen zaplatit provozovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý případ porušení povinností uvedených v čl. V. odst. 4 smlouvy o **dodávce vody a odvádění odpadních vod**, jakož i za každý případ porušení povinností dle čl. VIII. odst. 1 a 3 smlouvy o **dodávce vody a odvádění odpadních vod**.

Výše uvedené smluvní pokuty jsou splatné bez zbytečného odkladu poté, co povinný obdrží písemnou výzvu oprávněného k jejich zaplacení.

**Návrh odběratelské smlouvy** je k dispozici na webových stránkách MOVO na tomto [odkazu](https://www.smv.cz/res/archive/1782/220727.docx?seek=1527239289).